

## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL**

Los pilares en los que se sustenta nuestra política en las actividades de **SERVICIO COLECTIVO NO ASISTENCIAL, SERVICIO COLECTIVO ASISTENCIAL DE SOPORTE VITAL BÁSICO Y AVANZADO, bajo las normas ISO9001, ISO 14001 y UNE 179002.**

**TALLER DE REPARACIONES DE VEHÍCULOS bajo la norma ISO 14001,** son los siguientes:

- **La SATISFACCIÓN y CUMPLIMIENTO DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE nuestros CLIENTES, USUARIOS Y CENTROS así como del resto de PARTES INTERESADAS INTERNAS Y EXTERNAS,** tanto para el área del servicio de transporte sanitario, como en el de la reparación y mantenimiento de vehículos, con la capacidad de dimensionar nuestros recursos para ofrecerles un servicio de calidad que cumpla con sus necesidades y satisfacción, manteniendo los estándares de competitividad y rentabilidad de nuestra empresa.
- **Las PERSONAS,** como el activo más importante de la empresa, promoviendo acciones que aumenten su grado de competencia, satisfacción y su sensibilidad ambiental.
- **EL COMPROMISO DE MEJORA CONTINUA y PROTECCIÓN EL MEDIO AMBIENTE,** tanto de los procesos, recursos, atención a los pacientes y otras partes interesadas.
- **La IMPLICACIÓN DE TODOS,** y en particular de la junta directiva, para liderar el desarrollo estratégico y evolutivo y el desempeño de nuestro sistema de calidad y medio ambiente. Promoviendo objetivos y acciones como marco de mejora; así como el uso responsable de los recursos utilizados, con el fin de minimizar los impactos ambientales y prevenir la contaminación.
- **La colaboración con PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS,** con el objeto de favorecer la calidad del producto y servicio, así como unas adecuadas prácticas ambientales.
- Compromiso de **CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS,** aplicables al desempeño de nuestros servicios y medioambientales; así como los requisitos establecidos en los contratos y concursos públicos.
- **COMUNICACIÓN ABIERTA Y TRANSPARENTE** con todas las partes interesadas.

En Urnieta, Enero de 2018.



DIRECCIÓN  
AMBULANCIAS GIPUZKOA